**Odesílatel:**

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Číslo účtu:

**Adresát:**

Joanna Gano

IČ: 19738323

U Rybnika 30,66441 Troubsko

**Uplatnění práv z vadného plnění (reklamace)**

Vážená paní Gano,

dne …………….…. jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě [www.lightmecandles.eu](http://www.lightmecandles.eu/) objednal/a zboží

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

číslo objednávky ……………………… v hodnotě …..………... Kč. Objednané zboží jsem obdržel/a dne ……………………..

Zboží však vykazuje tyto vady

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

Požaduji vyřídit reklamaci tímto způsobem:

**dodání nového zboží** *(v případě, že celé zboží, nikoliv jen jedna součást, má vady a dále v případě, že i u odstranitelných vad nemůže spotřebitel zboží užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší množství vad)*

**oprava zboží nebo jeho části** *(v případě odstranitelných vad)*

**přiměřená sleva z kupní ceny** *(v případě, že kupující nežádá dodání nového zboží nebo jeho opravu a dále v případě, kdy prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době, nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže) –* **v tomto případě je nutné uvést výše číslo účtu**

**odstupuji od smlouvy a žádám vrácení peněz** (není-li možné dodání nové věci nebo její oprava nebo v případě, že se vyskytují vady i po opravě) - **v tomto případě je nutné uvést výše číslo účtu.**

Zároveň Vás žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace na mou e-mailovou adresu ……………………………………………. s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis spotřebitele

**Příloha: doklad o koupi zboží**